

# Configuración de una cuenta en línea ONE en la aplicación móvil Oregon ONE

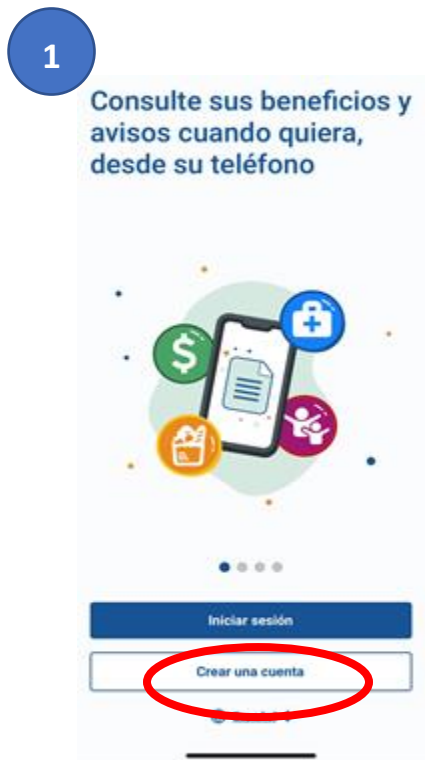
Utilice la siguiente información para crear su cuenta en línea ONE usando la aplicación móvil Oregon ONE.

## Nota:

- Complete la configuración de la cuenta en una sola sesión.
- Acepte los términos y condiciones para usar Oregon ONE Mobile.
- Oregon ONE Mobile está disponible en inglés y español.

## Configurando tu cuenta

1. Desde la pantalla de inicio de sesión, haga clic en "Crear una cuenta"
2. Haga clic en "Siguiente" en Comenzar a crear una cuenta"



### 3. Seleccione el tipo de cuenta que desea crear y haga clic en "Siguiete"

Si está solicitando beneficios para usted o las personas de su hogar, seleccione Cuenta individual. Si está solicitando beneficios en nombre de otra persona (hijo adulto, su padre, su amigo), seleccione Representante autorizado.

3:44

Crear cuenta

Crear cuenta

PASO 1/4

Primero, díganos cómo desea configurar su cuenta.

\* Indica un campo obligatorio.

\* Seleccione la descripción que mejor le describe.

Individuo  
Está solicitando beneficios para usted o personas de su hogar.

Representante autorizado  
Está solicitando beneficios para otra persona que no es integrante de su grupo familiar (su hijo, su padre o madre, su hijo adulto, su amigo, etc.).

¿Necesita crear una cuenta para otras personas debido a su trabajo? Comuníquese con su oficina local del ODHHS antes de crear una cuenta. El personal del ODHHS le ayudará a decidir si debe crear una cuenta o si se debe crear una cuenta para su organización.

Siguiete

### 4. Rellene todos los campos obligatorios: Nombres o Nombre, Apellidos o Apellido y Dirección de correo electrónico. Haga clic en Siguiete.

3:53

Crear cuenta

Crear cuenta

PASO 2/4

Comencemos por configurar su cuenta individual.

\* Indica un campo obligatorio.

\* Nombre

Proporcione el nombre que aparece en su tarjeta del Seguro Social. Si no tiene una, use el nombre que aparece en certificados de nacimiento, tarjetas de identificación emitidas por el gobierno de cualquier país, o documentación migratoria.

Inicial del segundo nombre

\* Apellido

Proporcione el nombre que aparece en su tarjeta del Seguro Social. Si no tiene una, use el nombre que aparece en certificados de nacimiento, tarjetas de identificación emitidas por el gobierno de cualquier país, o documentación migratoria.

Siguiete

3:58

Crear cuenta

Crear cuenta

PASO 3/4

Proporcione el nombre que aparece en su tarjeta del Seguro Social. Si no tiene una, use el nombre que aparece en certificados de nacimiento, tarjetas de identificación emitidas por el gobierno de cualquier país, o documentación migratoria.

Inicial del segundo nombre

\* Apellido

Proporcione el nombre que aparece en su tarjeta del Seguro Social. Si no tiene una, use el nombre que aparece en certificados de nacimiento, tarjetas de identificación emitidas por el gobierno de cualquier país, o documentación migratoria.

\* Correo electrónico

Proporcione una dirección de correo electrónico que pertenezca a esta persona. Se necesita una dirección de correo electrónico para enviarle el enlace de validación de su cuenta. No nos comunicaremos con usted usando esta dirección de correo electrónico sin su permiso.

Siguiete

5. Ingrese un nombre de usuario y contraseña

- El nombre de usuario no puede tener caracteres especiales ni espacios.
- La contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos:
  - Mínimo 12 caracteres
  - Máximo 24 caracteres
  - 1 letra mayúscula
  - 1 letra minúscula
  - 1 número
  - 1 carácter especial (como: #, \*, \$, @, &, %)
- **Nota:** guarde su información de inicio de sesión en un lugar seguro. La contraseña deberá cambiarse cada 90 días.



6. Después de hacer clic en Siguiente, recibirá un correo electrónico para confirmar que la cuenta está configurada

Revisa tu correo electrónico para activar tu cuenta. Haga clic en el hipervínculo para verificar su cuenta o cópielo y péguelo en la barra de búsqueda de su navegador. El enlace está activo durante 72 horas.

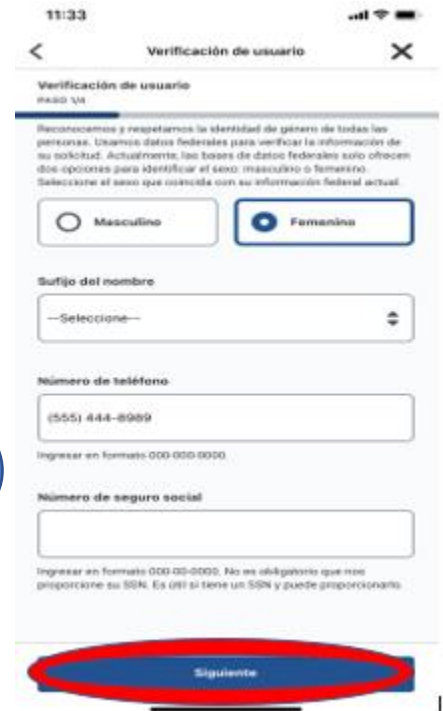
**Nota:** Puede continuar configurando su cuenta en su navegador web o regresar a Oregon ONE Mobile para finalizar. Si no recibe el correo electrónico de verificación en 5 minutos, revise su carpeta de spam. Después de revisar su carpeta de correo no deseado, si no recibió el correo electrónico, llame al soporte técnico al 1-833-978-1073.

7. Inicie sesión en su nueva cuenta y acepte la Advertencia en la pantalla de Consentimiento del usuario.



8. Comience la verificación del usuario, haga clic en "Siguiete"
9. Ingrese tus datos: Nombre, Sexo, Teléfono y Número de Seguro Social.

*\*No se requiere el número de Seguro Social, pero es útil para verificar su solicitud. Si no desea incluirlo en la lista, igual procesaremos su solicitud.\**



10. Ingrese su fecha de nacimiento física: Estado y

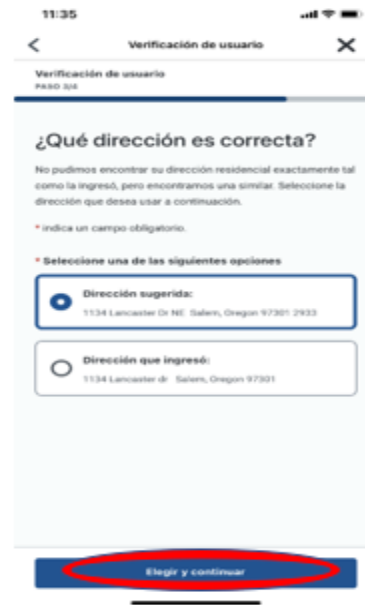


- Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Código
- Si no tiene una última dirección



- fecha de dirección Ciudad, postal dirección física, conocida

12. Seleccione la opción de dirección correcta



13. Su cuenta se verificó con éxito. Haga clic en "Continuar" para confirmar su identidad.

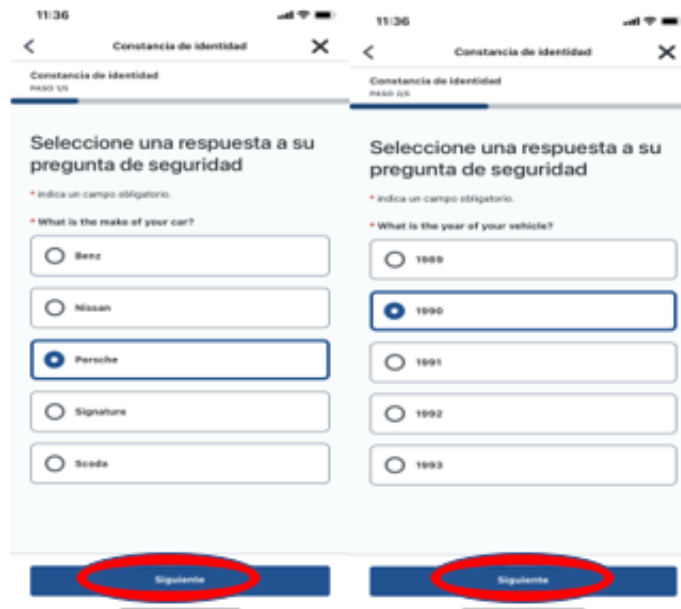


14. Comience la prueba de algunas preguntas cuyas Todas las preguntas deben ser crear su cuenta. Haz clic en



identidad respondiendo respuestas solo usted sabrá. respondidas para terminar de "Comenzar".

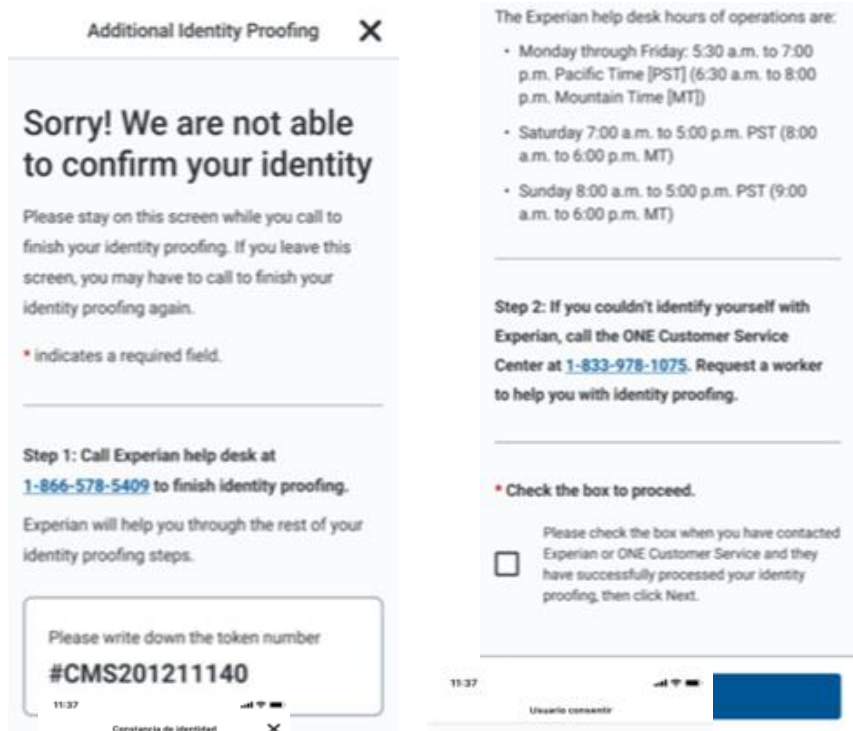
15. Seleccione preguntas de clic en 3-5 preguntas Descargo de siguientes preguntas recibirá preguntas identidad en función de



una respuesta a las seguridad y haga "Siguiente". Habrá para responder. responsabilidad: Las son solo una muestra, específicas sobre su la verificación de Experian.

16. ¡Éxito! Su identidad ha sido verificada con éxito, haga clic en "Continuar" y luego acepte la pantalla de advertencia.

**Nota:** Si recibe la pantalla Verificación adicional de verificación de identidad, eso significa que las respuestas se respondieron incorrectamente O el sistema no sabe lo suficiente sobre usted para crear las 3-5 preguntas específicas del usuario. Comuníquese con el equipo técnico del Portal del solicitante al **1-833-978-1073** para obtener ayuda con la prueba de identidad.



Para obtener ayuda con la prueba de identidad, llame al equipo técnico del Portal del solicitante al 1-833-978-1073.

1. Si no - Puede línea en inicie cuenta

tiene sesión que

un caso previo: solicitar los beneficios en <https://one.oregon.gov/>, con la información de la acaba de crear. También



puede solicitar por teléfono llamando al **1-800-699-9075**, o yendo a la oficina de ODHS más cercana.

**Si tiene un caso anterior:** verá sus beneficios activos en su tablero. ¡Ya ha terminado de configurar su cuenta en línea!

- Si tiene beneficios de ODHS y recibe el siguiente mensaje, llame al **1-833-978-1073** y solicite vincular su cuenta ONE Online a su caso.

## Necesita Ayuda



Si necesita ayuda técnica con su cuenta ONE Online o ONE Oregon Mobile, llame al 1-833-978-1073. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Cuando reciba las indicaciones, seleccione su idioma y luego permanezca en la línea para que el próximo representante lo ayude.

