

Configuración de una cuenta en línea ONE en la aplicación móvil Oregon ONE

Utilice la siguiente información para crear su cuenta en línea ONE usando la aplicación móvil Oregon ONE.



Configurando tu cuenta

1.Desde la pantalla de inicio de sesión, haga clic en "Crear una cuenta"

2.Haga clic en "Siguiente" en Comenzar a crear una cuenta"





3. Seleccione el tipo de cuenta que desea crear y haga clic en "Siguiente"

Si está solicitando beneficios para usted o las personas de su hogar, seleccione Cuenta individual. Si está solicitando beneficios en nombre de otra persona (hijo adulto, su padre, su amigo), seleccione Representante autorizado.

Prin con	nero, díganos cómo desea figurar su cuenta.
indica	un campo obligatorio.
Selec	cione la descripción que mejor le describa.
0	Indivíduo Está solicitando beneficios para usted o personas de su hogar.
0	Representante autorizado Está solicitando beneficios para otra persona que no es integrante de nu grupo familiar (es deos, su padre o madre, su hijo aduto, su anigo, etc.).
0	¿Necesila crear una cuenta para etras personas debide a su trabaja? Comuniquese con su oficina local de DOHS estes de crear au cuenta. El personal del ODHS e ayuñas a decide si debe crear una cuenta o si a debe crear una cuenta para su organización.

4. Rellene todos los campos obligatorios: Nombres o Nombre, Apellidos o Apellido y Dirección de correo electrónico. Haga clic en Siguiente.

3:53		al m 🛋	3:58		al cen
<	Crear cuenta	×	<	Crear cuenta	>
Crear cuenta Hoso 2/4			Crear cuenta PASO 2/4		
Comeno cuenta i	cemos por conf individual.	igurar su	Proporcione el Si no tiene una, nacimiento, tarj cualquier pals,	nombre que aparece en su tarjeta del use el nombre que aparece en certifi etas de identificación emitidas por el o documentación migratoria.	l Seguno Social Icados de I gobierno de
* indica un cam	npo obligatorio.		tricial del se	gundo nombre	
* Nombre					
			* Apellido		
Proporcione el ni Si no tiene una, a nacimaento tacier	ombre que aparece en su largeta de el nombre que aparece en can nas de obertificación aministra po	del Seguro Docial. Trificados der cal soluzione der			
moliquier pairs o	ocomentación migratoria undo nombre		Proporcione el Si no tiene una, nacimiento, tar cualquier país,	nombre que aparece en su tarjeta del use el nombre que aparece en certifi etas de identificación emitidas por el o documentación migratoria.	i Seguro Social icados de I gobierno de
			* Corres elec	trónico	
* Apellide					
-			Proporcione un esta persona. 5 enviarte el enlar	a dirección de correc electrónico que e necesita una dirección de correc el ce de validación de su cuenta. No nor	r perfenezca a lectrónico para s
Proportione el su Bi no tiene una s nacimiento, tarje tualituier país, o	orchre que apence en su tarjeta sar al nombre que aparece en car tas de identificación emitidas pro documentación regratoria.	del Seguro Social Micados de religiblemo de	comunicamente electrónico sin	s con usted usando esta dirección de su permiso.	100160
-	and the second			Sigulente	
		4			





- 5. Ingrese un nombre de usuario y contraseña
 - El nombre de usuario no puede tener caracteres especiales ni espacios.
 - La contrasena debe cumplir con los siguentes requisitos:
 - Minimo 12 caracteres
 - Maximo 24 characteres
 - 1 letra mayúscula
 - 1 letra minuscula
 - o 1 numero
 - 1 caracter especial (como: #, *, \$, @, &, %)
 - **Nota**: guarde su información de inicio de sesión en un lugar seguro. La contraseña deberá cambiarse cada 90 días.

6. Después de hacer clic en Siguiente, recibirá un correo electrónico para confirmar que la cuenta está configurada

Revisa tu correo electrónico para activar tu cuenta. Haga clic en el hipervínculo para verificar su cuenta o cópielo y péguelo en la barra de búsqueda de su navegador. El enlace está activo durante 72 horas.

Nota: Puede continuar configurando su cuenta en su navegador web o regresar a Oregon ONE Mobile para finalizar. Si no recibe el correo electrónico de verificación en 5 minutos, revise su carpeta de spam. Después de revisar su carpeta de correo no deseado, si no recibió el correo electrónico, llame al soporte técnico al 1-833-978-1073.

7. Inicie sesión en su nueva cuenta y acepte la Advertencia en la pantalla de Consentimiento del usuario.

	11:27l 🗢 🚍	Usuario consentir
6 Crear cuenta	< Iniciar sesión	ATENCIÓN
Passi ala	Nombre de usuario	Su attricted en internet se puede rantmar. Si está en u
	Simba07	tocal, en la casa de un arrigo o, si es posible, en es
Revise su correo electrónico para activar su cuenta	Becondar nombre de usuario	Vabajo. Si necesita apuda inmediata, ilame al 911. Enta aplicación móvil us propiedad del Estado do Oreg La frasidad de la aplicación es permitir que los recide
Para terminar de configurar su cuenta, revise su comeo	Contraseña	de Oregon y las agencias comunitarias apociadas
electrónico. La emiamio por corres electrónico un eniace de activación. Haga clic en el eníace para welficar su coente. Este eníace estará activo por 72 horas.	Flash10242005!	successos en nomero de los residentes de oregon. puedan gestionar los baneficios. Está autorizado a ull esta aplicación o cualquer información a la que se
Su cuenta no se activará hasta que complete este paso.		acceda a través de ella solamente con la finalidad prevista. El acceso no autorizado a esta aplicación o r
	trúciar sesión	intercambio no autorizado de información personal y confidencial atención a través do esta ación este se
	Crear una cuenta	considera un dellto y está sugeta a multar moretarias
		civiles bajo la ley estatal y federal. El Estado de Orego oumple con las leyas y reglamentaciones federales y
	¿Obidó su nombre de ¿Obidó su contraseña?	estatules para proteger la información contra el uso indebido o el acoreto so adortable y ternesación las
	signatur2	infracciones en la mayor modida posible según la ley
"No recibió el correo electrónico" Nevine su carpeta de surreo no desendo por las dudes. El sigue tentecifor en	Esnañal *	At hacer cito en Azeptar, unterf erconnoce que he leido- divulgación y está de acuerdo con sumplie con los
Province allerticience transmuscies 15 minutes, Sama al Samacos el Chambe de CNU al <u>1.833.003.0023</u> pero obtener soporte técnica. Acaptamos famadas per	(Tiene preguntas?	
servicio de regelicitade.	Vaya al Centro de asistencia.	Areastar
		Becharar
tr a inicio de sesido		

	Creat cuerta	×
		_
Ingrese un contraseña	nombre de a.	usuario y
• and can compose the	igatorio.	
· Martine de veverie		
Sumba07		
De mertine an encarte e	teller namalit non-ton requi	unica que as incluies
G No 1000 Careerine	· migen aller is migeniste	
· Corresola		
Piae//12420001		रत
No contracelle debe inco	ngir ice ist maximum p	e se indicari e
O 12 canadares com	a reterry	
24 saturdanes sont	e mánime.	
O I mapieoula		
O 1 mercerate		
O I namen		
O Treate spatts	Dente ChigA00	

11:32



Oreg**one**ligibility



- 8. Comience la verificación del usuario, haga clic en "Siguiente"
- 9. Ingresa tus datos: Nombre, Sexo, Teléfono y Número de Seguro Social. *No se requiere el número de Seguro

Verificad	ción de usuario 🗙	solicitud. Si no desea	incluirlo en la lista,	< Verificación de verificación	ón de usuario
Comoncomos	por vorificar cu	igual procesaremos su		PKED 1/4	
información Necestarros que nos propo	ncione cierta información para	11:32	.al 🗢 🖿	Reconsciences y respetances la personas, Unamos datos federa su solicitad Actualmente, las te dos opciones para identificar el baleccione al asso que noincida	identidad de género de todas la des para vectivar la información sons de datos federales solo ofi- deso: masoulino o fermanino, con se información fiederal acti-
venticar su identidad. Sigs lo obligatorios (marcados con son opciunales y no es nece	re pasos y complete los campos un asterisco *). Algunos campos reario que los complete.	< Verificación de u	suarie X	O Masculino	Femanine
		PASO 14		Sufijo del nombre	
		Primero, ingrese su	s datos	-Seleccione	
	20	* indice un campo obligatorio.		Número de teléfono	
		Mambre		(555) 444-8989	
		Inicial del segundo nombre	9	Ingrasar en formato 000 000 00	00
				Número de seguro social	
		Apellido Llens			
		Correo electrónico		proporcione su SDN. Es útil si te	 No we alvitgatorio que nos ene un SSN y puede graporciona
		lana.tenagmailmator.com			
		Siguiente			
10	11:33	Ingrese su	11:34		de
10.	11:33 . Verificación de usuario Verificación de usuario	Ingrese su nacimiento.	11:34 Verificación de usuario Verificación de usuario	× fecha	de
10. 11.	11:33 Verificación de usuario Verificación de usuario vezo tre	Ingrese su nacimiento. Ingrese su	11:34 Verificación de usuario Verificación de usuario A continuusción ingranse	× fecha	de ción
10. 11. física:	11:33 Verificación de usuario recto tra Ingrese su fecha de nacimi * indica un carego elitipatorio.	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección,	11:34 Verificación de usuario Verificación de usuario A continuación, ingrese dirección física más rec	× fecha su direcc Ciuda	de ción d,
10. 11. física: Estado y	11:33 Verificación de uscario Verificación de uscario Verificación de useante acto tra Ingrese su fecha de nacimi indea un campo obligatoto. Fecha de nacimiente Otopynes	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Codigo	11:34 C Verificación de usuario Verificación de usuario Acontinuación, ingrese dirección física más rec	× fecha su ciente ciente ciente ciente ciente cienta direcci Ciuda posta direcci	de ción d, l
10. 11. física: Estado y ingrese su	11:33 ✓ Verificación de usuario Verificación de usuario vezo tos Ingrese su fecha de nacimi * indica un campo obligatoro. * fecha de nacimiento 06(21/1869	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Codigo Si no tiene una última dirección	11:34	su iente conta ya a se sector. - fecha dirección conocida	de ción d, l n física, a
10. 11. física: Estado y ingrese su	11:33 Verificación de usearle Netficación de	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Codigo Si no tiene una última dirección	11:34	su sector. Successor.	de ción d, l n física, a
10. 11. física: Estado y ingrese su	11:33 Verificación de usuario Verificación de usuario Verificación de usuario *xxxx ryx *Ingresse su fecha de nacimi * indica ur compo obligatorio. * Fecha de nacimiente Cd(211988)	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Codigo Si no tiene una última dirección	11:34	su iente cuanta y no se ención. I	de ción d, l n física, a
10. 11. física: Estado y ingrese su	11:33 Verificación de usearlo mato tra Verificación de usearlo mato tra Ingrese su fecha de nacimi indea un campo ubligatota. * Fecha de nacimiente Objet1985	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Codigo Si no tiene una última dirección		su sente con	de ción d, I n física,
10. 11. física: Estado y ingrese su	11:33 Verificación de uneario verso in Ingrese su fecha de nacimi Indica un compo obligatorio. Fecha de nacimiente O(5):1989	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Codigo Si no tiene una última dirección		su iente conocida	de ción d, I n física, a
10. 11. física: Estado y ingrese su	11:33 Verificación de usearle Netro los Netro los Netro los Netro los Netros de los de	Ingrese su nacimiento. Ingrese su Dirección, Codigo Si no tiene una última dirección		su su sector fecha direcci Ciuda posta dirección conocida	de Ción d, I n física, a

Oreg**one**ligibility



	11:35		al 🕈 🔳	
	<	Verificación de usuario	×	
	Verificación	de usuario		
12. Seleccione la opción de dirección correcta	Asso and \$Qué d No pudinos a como la ingre "indica un ca "Seleccione Directione 1134 Directione 1134	lirección es correc montre su dirección residencial es do pero encontranos una similar. 5 deses usar a continuación. repo obligatorio. una de las siguientes opciones occión sugerida: It ancaster Dr NE: Salers, Oregon 97301 bolión que ingresó: It ancaster dr: Salers, Oregon 97301	ta? actamente tal eteocione la	I
	11:3	6 Verificación de usuari	-al≑ (∘	×
	PASO	ue		_
	:Va	casi ba terminadol		
	Verific	ó su cuenta correctamente. El último	paso es confirma	ar
	su ide	etidad.		
13. Su cuenta se verificó con éxito. Haga clic				



15.

clic

preguntas

Descargo

3-5 preguntas

siguientes preguntas recibirá preguntas

identidad en función de

Seleccione

de

en

de

Oreg**one**ligibility



14. Comience la prueba de algunas preguntas cuyas Todas las preguntas deben ser crear su cuenta. Haz clic en

Constancia de identifiéded Por último, para confirmar su identificad, responda algunas preguntas de las cuales solo usted puede conocer las respuestas. Diferencia de qualar y color en sur correr de contra de respectar en equator y color en sur en en correr. Ref respectar en equator y color en sur en en en correr de une. Portugator de contra de contra de la contra de la contra de respectar en equator y color en sur en en en correr de transmission de contra de contra de la contra de la contra de transmission de contra de contra de la contra de la contra de transmission de contra de la contra de la contra de transmission de de	<page-header></page-header>			
Por último, para confirmar su lidentidad, responda algunas preguntas de las cuales solo usted puede conocer las respuestas. Otra respuestas se e gantan y solo an sam par enfrite qui ta respuestas. Dese preguntas poster preserve de regelera político e de regelerad e estade regel.	Por último, para confirmar su lidentidad, responda algunas preguntas de las cuales solo usted puede conocer las respuestas. Dite respectiva no equator y ole se se any ser service que so respuestas no equator y ole se se any ser service que so respuesta no equator y ole se se any ser service que so respective de essets e Degre		Constancia de identidad	×
Order responsibilitas tradas para formane da comer su cuanta, dan responsa so se guantan y olo su unan para entritos que sus med. Estas preguntas puestes provent de respetitos publicos o de reguntos del estado de Torgio.	Order responsibilitas tradas para formane da coner su cuanta, fina responsa no de gaastan y oble no unan para endricar que an unal. Estas prepuntas pueden porover de responso públicos o de responso del estado de Degin.	Por últi identid pregun usted p respue	mo, para confirmar ad, responda algun tas de las cuales so uede conocer las stas.	su as Io
Edua propuntas poseder provent de registros públicos o da registros del estado de Origón.	Table preparate pueder provents de registrar públicas o de registrar del estado de Cregos.	Delse respond responstas no usted	erlan tudan para terreinar dis cenar nu c die guantari y solo na unan para varho	uerta. Bue er que sea
		Extes progunt registrivé del e	a pueden prever de regelera public indu de Dragen	oz o de

identidad respondiendo respuestas solo usted sabrá. respondidas para terminar de "Comenzar".

,	Constantia de identidad		11:36		.al 🕆 🔳
Constancia Nato VS	de identidad		Constanci PASO 2/5	Constancia de identidad a de identidad	×
Selecc	ione una respuesta ita de seguridad	aasu	Selec	cione una respuesta nta de seguridad	a su
What is the	e make of your car?		• What is t	campo otxigatorio. Ine year of your webicle?	
0 **			0 "	000	
О мы	san		0 "	990	
0 ~	sche		0 "	991	
O 549	nature		0 "	192	
O 500	da		0 "	993	
	Sigularita			Siguianta	

una respuesta a las seguridad y haga "Siguiente". Habrá para responder. responsabilidad: Las son solo una muestra, específicas sobre su la verificación de Experian.



16. iÉxito! Su identidad ha sido verificada con éxito, haga clic en "Continuar" y luego acepte la pantalla de advertencia.

Nota: Si recibe la pantalla Verificación adicional de verificación de identidad, eso significa que las respuestas se respondieron incorrectamente O el sistema no sabe lo suficiente sobre usted para crear las 3-5 preguntas específicas del usuario. Comuníquese con el equipo técnico del Portal del solicitante al 1-833-978-1073 para obtener ayuda con la prueba de identidad.

	Additional Identity Pro	t able dentity you call to u leave this	The Experian help desk hours of Monday through Friday: 5/3 p.m. Pacific Time [PST] (6/3 p.m. Mountain Time [MT]) Saturday 7:00 a.m. to 5:00 a.m. to 6:00 p.m. MT) Sunday 8:00 a.m. to 5:00 p. a.m. to 6:00 p.m. MT)	of operations are: 80 a.m. to 7:00 30 a.m. to 8:00 p.m. PST (8:00 m. PST (9:00	Para obtener ayuda con
	screen, you may have to call to fir identity proofing again. • indicates a required field.	hish your	Step 2: If you couldn't identify Experian, call the ONE Custom Center at <u>1-833-978-1075</u> . Re to help you with identity proof	yourself with ner Service rquest a worker ing.	la prueba de identidad, llame al equipo técnico del Portal del solicitante al 1-833- 978-1073.
	Step 1: Call Experian help desk a <u>1-866-578-5409</u> to finish identity Experian will help you through the identity proofing steps. Please write down the token in #CMS201211140 1137 at *	t y proofing. e rest of your number	Check the box to proceed. Please check the box when Experian or ONE Customer have successfully processe proofing, then click Next.	n you have contacted Service and they ed your identity	
1. Si no - Puede línea en inicie cuenta	<text><text><text><text></text></text></text></text>	tiene sesión que	<text></text>	un caso p solicitar los https://one con la infor acaba de c	revio : s beneficios en <u>e.oregon.gov/</u> , rmación de la rear. También





puede solicitar por teléfono llamando al **1-800-699-9075,** o yendo a la oficina de ODHS más cercana.

Si tiene un caso anterior: verá sus beneficios activos en su tablero. iYa ha terminado de configurar su cuenta en línea!

- Si tiene beneficios de ODHS y recibe el siguiente mensaje, llame al **1-833-978-1073** y solicite vincular su cuenta ONE Online a su caso.

Necesita Ayuda



Si necesita ayuda técnica con su cuenta ONE Online o ONE Oregon Mobile, llame al 1-833-978-1073. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Cuando reciba las indicaciones, seleccione su idioma y luego permanezca en la línea para que el próximo representante lo ayude.

