

Programa Oregon Más Saludable

Preguntas y Respuestas para los Socios Comunitarios

¿Quién es elegible para el Programa Oregon Más Saludable (HOP)?

Todas las personas que cumplan con los requisitos de elegibilidad del Plan de Salud de Oregon pero que anteriormente no eran elegibles debido a su estatus migratorio.

¿Cuándo comenzó el programa Oregon Más Saludable?

El programa inició el 1 de julio del 2022 y originalmente estaba disponible para un grupo de edad limitado (19–25 y 55+). El 1 de julio del 2023 se amplió el programa para incluir a todas las personas.

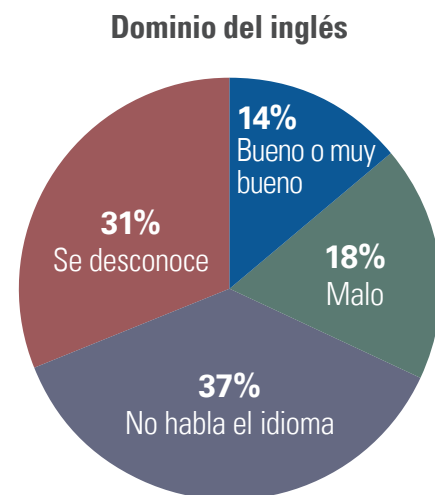
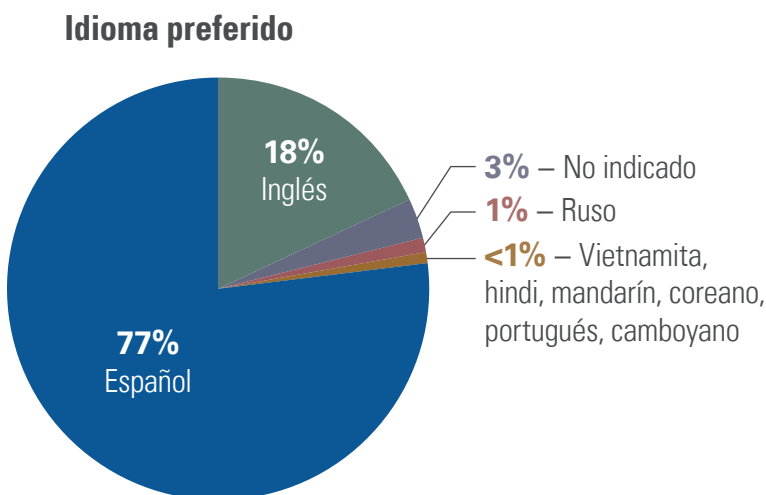
¿Cuántas personas son elegibles para el programa Oregon Más Saludable?

Más de 12,000 personas fueron elegibles durante el primer año del programa HOP. La Autoridad de Salud de Oregon (OHA) estima que aproximadamente 43,000 miembros del programa Citizenship Waived Medical Program (CWM) pasarán al Plan de Salud de Oregon (OHP). El CWM cubre las emergencias médicas de los adultos de 19+ años de edad que no cumplen los requisitos de ciudadanía del OHP.

La siguiente tabla muestra los datos de inscripción estimados de la OHA para las regiones de PacificSource Community Solutions.

Región de la CCO:	Marion-Polk	Central Oregon	Lane	Columbia Gorge	Portland Metro (IDS)	Total
Cantidad estimada de miembros de la CCO:	7,755	1,740	987	933	No proporcionado por la OHA	11,415

¿Qué idiomas hablan las personas elegibles para el programa Oregon Más Saludable?



Fuente: El conteo de idiomas y personas inscritas se basa en los miembros del programa Oregon Más Saludable de PacificSource al día 11 de junio del 2023.

¿Qué ayuda con el idioma hay para los miembros del programa Oregon Más Saludable?

La congruencia del idioma es un componente vital de cualquier interacción relacionada con el cuidado de la salud. Cuando se requiere ayuda con el idioma, PacificSource puede proporcionar los servicios de un intérprete sin costo alguno, además de tarjetas de idioma preferido.

Servicios de un intérprete sin costo alguno

Los miembros de la CCO de PacificSource tienen acceso a los servicios de un intérprete sin costo alguno cuando reciben servicios del cuidado de la salud. Estos servicios pueden solicitarse directamente a través del consultorio del proveedor médico del miembro o pueden programarse llamando a nuestro equipo de Servicio al Cliente: **800-431-4135**, TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Tarjetas de idioma preferido

La tarjeta de idioma preferido es una herramienta de acceso al idioma diseñada para mejorar la comunicación entre un paciente con conocimientos limitados de inglés y los proveedores médicos. La tarjeta cabe en la cartera y permite que las personas con conocimientos limitados de inglés indiquen a los proveedores médicos que pueden necesitar los servicios de un intérprete. Las tarjetas están disponibles en los idiomas más utilizados en Oregon.

Los miembros de la CCO de PacificSource pueden obtener las tarjetas de idioma preferido en Oregon.gov/oha/EI/Pages/HCI_Resources.aspx.

Si usted necesita información adicional sobre las tarjetas de idioma preferido, con gusto podemos ayudarle. Póngase en contacto con el equipo de Servicio al Cliente de PacificSource al teléfono **800-431-4135**, TTY 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

¿Cómo pueden los miembros del programa Oregon Más Saludable encontrar un médico general?

El Directorio de Proveedores de PacificSource ayuda a los miembros a encontrar proveedores médicos e instituciones del cuidado de la salud. Para encontrar médicos generales participantes:

1. Visite ProviderDirectory.PacificSource.com/Medicaid.
2. Bajo "Plan o Red," seleccione "Plan de Salud de Oregon".
3. Debajo de "Mostrar", marque el recuadro "Solamente Proveedores o Dentistas de Atención Primaria (PCP/PCD)".

¿Pueden los socios comunitarios ayudar a los miembros del programa Oregon Más Saludable a llamar a PacificSource?

Sí. Una vez que el miembro de la CCO haya dado su consentimiento para recibir esta asistencia por teléfono, nuestro equipo de Servicio al Cliente podrá hablar con el socio comunitario acerca del miembro para proporcionarle la ayuda que necesite.